

## AKCIÓS SZABÁLYZAT

### TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

#### 1.) Törzsvásárlói program

A Törzsvásárlói Program (Program) olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a programban részt vevők a jelen szabályzat szerint Törzsvásárlói Kártyához juthatnak.

A kártyabirtokosok az Ofotért üzletekben saját részre történő vásárlásaik alkalmával a szabályzatban foglalt mértékű százalékos kedvezményt vehetik igénybe érvényes törzsvásárlói kártyájuk bemutatása esetén.

Miután a Program a kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményeket, a Program szabályait a GrandVision Hungary Kft. (továbbiakban: Ofotért) külön értesítés nélkül bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja. A Program határozatlan időre jön létre, azt az Ofotért azonnali hatállyal, bármikor befejezheti, amennyiben a Program helyébe új törzsvásárlói programot léptet. Ettől eltérő esetben 6 hónapos értesítés mellett fejezheti be a Programot. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártyája használatával a mindenkori (aktuális) törzsvásárlói szabályzatban foglaltakat elfogadja.

#### 2.) Programban való közreműködés feltételei

A Programban minden nagykorú magyar és külföldi természetes személy részt vehet, aki bármely üzletünkben szemüveget, kontaktlencsét, napszemüveget, iWear kontaktlencse ápolófolyadékot vagy Comfort Drops 20ml kiszerelésű szemcseppet vásárol és ezzel egy időben a Programhoz tartozó Törzsvásárlói Kártyát (továbbiakban: Kártya) igényel, illetve nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja a Törzsvásárlói Program Szabályzatát, továbbá jelentkezését az Ofotért elfogadja. 16 éven aluliak az igénylőlap kitöltésével és nevelőjük írásbeli hozzájárulásával lehetnek a program tagjai. Ehhez elegendő, ha a szülő/gondviselő aláírja az igénylőlapot az erre kijelölt helyen. Törzsvásárlói Kártyát a cég dolgozói nem igényelhetnek.

Ofotért saját döntése alapján jogosult elfogadni, vagy visszautasítani bármely érdeklődő Kártya igénylését, aki ezen elfogadás esetén válik a Program résztvevőjévé (továbbiakban: Résztvevő).

Ofotért jogosult továbbá bárki részvételét megszüntetni, kizárólagosan saját döntése alapján, amennyiben Résztvevő visszaél a Kártyával, vagy a Program bármely részével, annak szabályait megszegi, vagy az Ofotért jó hírét bármilyen módon sérti, magatartásával lejáratja, vagy Ofotértnak kárt okoz. Részvétel megszűnése, vagy megszüntetése esetén a törzsvásárlói kártyához kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény igénybevételei lehetősége megszűnik.

A Programban a Részvétel ingyenes, és a részvétel abban az esetben lehetséges, ha a kártya igénylésével egyidejűleg üzletünkben vásárol az igénylő és ezen vásárlással egyidőben jelzi a Programban való részvételi szándékát (mely esetben a kedvezmény azonnal érvényesíthető). A Kártya Résztvevő adataival történő "megszemélyesítésének" költségét Ofotért viseli, a Kártya mindennemű pótlásával kapcsolatosan felmerülő költségekkel egyetemben.

A Programban való részvétellel kapcsolatban esetleg felmerülő adók, terhek és díjak kizárólag Résztvevőt terhelik.

Résztvevő elfogadja, hogy a Program Szabályzatának értelmezésére kizárólagosan Ofotért jogosult, ezért minden ilyen jellegű döntése végleges.

### 3.) A Kártya igénylése, pótlása

Minden természetes személy csak egy Kártyát igényelhet, amennyiben valamelyik Ofotért üzletben szemüveget, kontaktlencsét, napszemüveget, iWear kontaktlencse ápolófolyadékot vagy Comfort Drops 20ml kiszerelésű szemcseppet vásárol. Minden Kártya az Ofotért tulajdona.

A Kártya esetleges elvesztése, eltűnése vagy bármilyen okból történő megsemmisülése esetén, annak minden következménye Résztevőt terheli. Résztevő a Programmal közvetlenül, vagy közvetve összefüggő esetekben Ofotérttel szemben mindenfajta kártérítési igényéről előzetesen és kifejezetten lemond.

### 4.) Érvényes Törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmények

**Üzletünkben:** Résztevő érvényes Törzsvásárlói kártyájának bemutatása mellett 15% kedvezményt biztosítunk már az első vásárlás alkalmával is, amikor a vásárló a kártyát igényelte a következő termékek teljes fogyasztói árából: saját célra rendelt minden egyes szemüvegkeret, szemüveglencse, kontaktlencse, napszemüveg, iWear kontaktlencse ápolófolyadék, Comfort Drops 20ml kiszerelésű szemcsepp.

### 5.) Korlátozások az érvényes törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink számára biztosított kedvezmények igénybevételével kapcsolatban

- A 15%-os kedvezményt törzsvásárlóink Ofotért üzleteinkben a szabályzatban megjelölt termékek vonatkozásában érvényesíthetik.
- Az érvényes törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmény semmilyen más kedvezménnyel nem vonható össze, tehát az aktuálisan futó időszakos és állandó akciós kedvezményekkel sem.
- Az érvényes Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény százalékos mértékének megállapításakor az esetlegesen az Ofotért Plusz Garancia Szolgáltatás kereti között történt negyedáras, vagy 50%-os kedvezménnyel pótoltt komplett szemüveg megvásárlása nem vehető figyelembe.
- A Törzsvásárlói Kártya kedvezményét az első vásárláskor – Kártya igénylésének /kiadásának pillanatában megadjuk vásárlóink számára üzletünkben.

### 6.) Kártyabirtokosok adatainak kezelése, védelme

A kártyabirtokosok által megadott adatokat Ofotért kezeli az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltétel szerint, a jelen pontban meghatározott eltérésekkel, kiegészítésekkel. A kártyaigényléssel egyidejűleg a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait Ofotért, illetve alvállalkozója a Kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan feldolgozza, tárolja, a Program működése szempontjából feldolgozza.

Az Ofotért által megvalósított adatkezelés célja a Törzsvásárlói Program működtetése, a kártyák használatához kapcsolódó kedvezmények mértékével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő reklamációs ügyek rendezése. Az adatkezelés további célja a kártyabirtokosok vásárlási szokásainak kiértékelése a vásárlói igények tökéletesebb kiszolgálása érdekében, a kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása az Ofotért által bevezetett új üzleti lehetőségekről, a kártyabirtokosok hűségének növelése az Ofotért iránt.

A kártyaigénylő lap kitöltésével és aláírásával a kártyabirtokos hozzájárul, hogy személyes adataira, illetve a kártyával végrehajtott tranzakcióra vonatkozóan a fent leírt adatkezelést az Ofotért végrehajtsa, illetve az adatok tárolásához és feldolgozásához alvállalkozót vegyen igénybe. A Törzsvásárlói Programban megadott adatok feldolgozását az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt szervezetek végzik.

A kártyabirtokos jogosult az adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását írásos formában részlegesen vagy teljesen visszavonni. A visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel megszüntetését jelenti a kártyabirtokos részéről.

Tilos a személyes adatok a Programban részt nem vevő harmadik személy részére történő továbbadása, értékesítése, használatra való átadása. Az Ofotért a kártyabirtokosok adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja. A kártyabirtokos adatait a kártyabirtokosnak a Programban való részvétele, illetve magának a programnak a megszűnése napjától számított legfeljebb 25 nap elteltével Ofotértnak törölnie kell.

Társaságunk Adatkezelési Tájékoztatója minden üzletünkben, illetve Társaságunk honlapján ([www.ofotert.hu](http://www.ofotert.hu)) is elérhető.

## 7.) Felelősség

Ofotért nem felel a törzsvásárlói kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya ellopása, elvesztése megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért.

A kártyabirtokos a Programmal kapcsolatban felmerülő bármely panaszával, kérésével, kérdésével az **Ofotért Vevőszolgálatához** fordulhat írásban: **GrandVision Hungary Kft.** Ofotért Vevőszolgálat 1525 Budapest Pf.: 119. e-mail-en: [vevoszolgalat@ofotert.hu](mailto:vevoszolgalat@ofotert.hu)

A kártyabirtokos a programban való részvételét bármikor írásban megszüntetheti. A kártyabirtokos a Törzsvásárlói kártyát, a fenti megszüntetés Ofotért részére való elküldését követő 30 napon belül köteles az Ofotért részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásáig igénybe nem vett kedvezmény igénybevételi lehetősége elveszik.

A program megszűnése napjáig igénybe nem vett kedvezmény véglegesen elvész.

## 8.) Egyéb rendelkezések

A Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény mértékét, a kedvezmény igénybevételének feltételeit az Ofotért előzetes értesítés nélkül, bármikor megváltoztathatja, amennyiben ezeket a feltételeket az üzletekben elhelyezett tájékoztató formájában kifüggeszti.

A vásárlás alkalmával kapott kedvezmény mértékéről, a vásárláskor kiadott pénztárgépes nyugta ad tájékoztatást. Az esetleges téves kedvezményes százalékok biztosításával kapcsolatos reklamációját a kártyabirtokosnak lehetőség szerint még a pénztárból való távozás előtt kell jeleznie.

Az Ofotért üzletek Vevőszolgálat a vásárlások alkalmával adható kedvezmény mértékével, valamint a kártyák érvényességével kapcsolatban kártyánkénti adatnyilvántartást vezet. Ha a törzsvásárlói kártyán tárolt adat, illetve az adatnyilvántartásban szereplő adat eltérést mutat, mindenkor a központi rendszerben szereplő nyilvántartásban található adatok a mérvadóak.

Budapest, 2023.05.18.